



guestone
we take care of your guests.



Teilnehmermanagement für Ihre Events!

Festivals, Messen, Hauptversammlungen, Kongresse,
politische Veranstaltungen und große Public Events

www.veranstaltungen-mk.de



Verlieren Sie bei der Organisation Ihrer Veranstaltungen auch schon mal den Überblick? Das muss nicht sein!

Wir übernehmen das Einladungshandling, entwickeln Onlineanmeldungen in Ihrem Corporate Design und akkreditieren Ihre Gäste vor Ort - Namensschilder inklusive.

Mit Guest-One und MK Veranstaltungen vertrauen Sie auf die größten Anbieter für Sicherheit bei Veranstaltungen, Crew- und Teilnehmermanagement in Deutschland und auf 20 Jahre Erfahrung in der Eventbranche.

Übersicht einzelner Phasen



Phase 1 - Planung und Setup

Mit Projektbeginn gilt es, sich über diverse Prozesse, Parameter und Schnittstellen in Bezug auf das Teilnehmermanagement klar zu werden. Hier helfen wir Ihnen als erfahrene Berater gerne weiter.

Im Rahmen der Prozessdefinition wird zunächst das Datenmanagement festgelegt. Vorhandene Daten werden übernommen, geprüft und auf Dubletten abgeglichen, anschließend geht es ins Detail: Wie sieht die grafische Gestaltung der Einladung aus, erfolgt der Versand per Email oder per Post? Auf welchem Weg antworten die Gäste und welche Informationen sollen abgefragt werden? Gibt es unterschiedliche Gästekategorien, die abweichende Anmeldeschritte notwendig machen? Müssen Hotels verwaltet und Reisen für die Gäste gebucht werden? Ist die Veranstaltung für die Gäste kostenpflichtig und soll auch die Zahlungsabwicklung übernommen werden?



Sie sehen schon – Teilnehmer-Management beginnt weit vor der eigentlichen Veranstaltung. Hier kommt es auf saubere und exakte Prozesse von Beginn an - Änderungen sind zwar immer möglich, im Projektverlauf jedoch deutlich aufwendiger. Ergo - je früher wir involviert sind umso besser das Ergebnis!

Phase 2 - Vor dem Event

Nun ist es so weit: Die Einladungen werden verschickt, die Gäste bestätigen ihre Teilnahme. Dies kann online, per Post oder Antwort-Fax erfolgen. Anschließend erhalten die Teilnehmer ihre Bestätigungen und ihr Namensschild - beispielsweise in Form eines hochwertigen Kunststoff-Badges mit Barcode oder RFID-Chip.

Im Backoffice werden derweil unterschiedliche Reisearten koordiniert, die Hotelverteilung vorgenommen und auf Sonderwünsche reagiert. Auf Wunsch beantwortet eine telefonische Hotline die Fragen Ihrer Gäste - wenn nötig 7 Tage/24 Stunden und auch mehrsprachig. Einer unserer festen Ansprechpartner unterstützt Sie zudem während der gesamten Anmeldephase.

Eine zentrale Datenhaltung und maßgeschneiderte Reportings sorgen für den umfassenden Überblick über die Anmeldestände und Hotelbuchungen - jederzeit und an jedem Ort verfügbar.

Phase 3 - Auf dem Event

Mit einem innovativen Zutrittsmanagement sorgen wir nicht nur für einen reibungslosen und schnellen Check In. Sie behalten auch die Gewissheit, dass nur Ihre geladenen Gäste zur Veranstaltung eingelassen werden. Für Großveranstaltungen bieten wir Ihnen ein Live-Besucher-Monitoring. Über iPhones oder mobile Scanner werden die Gäste beim Eintritt und beim Verlassen der Location erfasst - eine Echtzeitübersicht über anwesende Personen steht jederzeit online zur Verfügung.

Unser geschultes Personal und eine funktionierende Technik sorgen für die notwendige Sicherheit auf Ihrem Event. Gerne unterstützen wir Sie zudem mit Sonderlösungen wie Sitzplatzverwaltung oder Besucher-Informationssystemen.

Phase 4 - Nach dem Event

Ihre Gäste finden sich bereits auf der Rückreise oder sind wohlbehalten im Hotel angekommen. Wir unterstützen Sie gerne auch im Nachgang Ihres Events mit maßgeschneiderten Lösungen. Dazu erstellen wir selbstverständlich umfassende Reportings und Auswertungen, die Ihnen bei der Evaluierung Ihrer Veranstaltung helfen und in die Planung der kommenden Projekte einfließen.

Denn nach dem Event ist ja bekanntlich vor dem Event...



Besondere Kennzeichen: Kompetenz, Erfahrung und Innovation

Hinter einem starken System stecken immer starke Dienstleister und Unternehmen: Guest-One und MK Veranstaltungen, die größten deutschen Anbieter für Sicherheit bei Veranstaltungen, Crew- und Teilnehmermanagement.

Wir bauen bei der Realisierung Ihrer Veranstaltung auf unsere Erfahrung aus über 20 Jahren in der Eventbranche. Dabei vertrauen wir unserem hoch motivierten und leistungsbereiten Team.

Fest steht: Wir verfügen über das Know-how, die Empathie und die Leistungsbereitschaft, dass sich Ihre Gäste rundum perfekt betreut fühlen.

Michael Krzyzniewski

Geschäftsführer
MK Holding



MK Veranstaltungen Michael Krzyzniewski
Justus-Liebig-Str. 14
65606 Villmar
Tel. +49 6482 9499 318
Fax. +49 6482 9499 325
E-Mail: ceo@holding-mk.de
www.veranstaltungen-mk.de